


Guía rápida de reserva


Una vez te has dado de alta como usuario ya puedes hacer tus reservas.


Primero de todo debes loguearte, luego ve a la pantalla de reservas y elige el comienzo de tu partido y la pista en la que quieres jugar.

Las reservas pueden ser de 1 hora – 1 hora y media – 2 horas. Podrás acceder 30' antes de la hora de inicio y deberás abandonar la instalación como máximo a los 60' de acabar la reserva.

En la pantalla de reservas veras tres colores.

 El verde indica pista disponible. (*)

 El AZUL indica que algún usuario está intentando reservar la pista en ese momento, si al final decide no reservar la pista volverá a quedar disponible (color verde). Si tardas más de 5' en reservar una pista automáticamente el sistema la libera.

 El ROJO indica que la pista no está disponible.

(*) La reserva mínima es de 1 hora por ello el sistema controla que no queden huecos de media hora disponibles entre dos reservas.

Sábado		
	P1	P2
00:30	Verde	Verde
01:00	Azul	Verde
01:30	Azul	Verde
02:00	Azul	Rojo
02:30	Verde (+)	Rojo
03:00	Verde	Verde
03:30	Verde	Verde

Si quisieras comenzar tu reserva a las 00:30 deberá ser de 90 minutos. No puedes reservar 60 minutos porque quedaría la franja de 01:30 a 02:00 sin posibilidad de reserva.

Igualmente en este caso deberás empezar a reservar a las 02:30 no podrías comenzar a las 03:00.

Para entrar, en el teclado de la puerta, introduce el código de tu reserva seguido de un *
Puedes hacerlo hasta media hora antes

Una vez hayas pinchado la casilla de comienzo pasas al formulario de reserva donde eliges el tiempo que quieres jugar.

Formulario de reserva

Aquí eliges la duración de tu reserva.

Datos de la reserva

Fecha: 21/09/13 Hora: 08:00

Pista: P1 Duración: 90 min. [09:30]

Importes

Pista: 15 € Luz: 1 €

TOTAL: 16 €

Quando selecciones el tiempo automáticamente se te mostrará el precio.

Avisar a los otros jugadores

Si introduces el mail del resto de jugadores ellos también recibirán la confirmación de la reserva con el código de entrada.

Email 1: alfonso@gmail.com Email 2: luis@hotmail.com

Email 3: andres@ghs.com


Comentario: Por favor sed puntuales y que alguien traiga bolas nuevas.

Además puedes ponerles el comentario que quieras y lo recibirán en el mail.

Cuando hayas rellenado el formulario al final tienes tres opciones:



La primera te lleva a efectuar el pago, la siguiente te abriría un nuevo formulario, así hasta 5 pistas y la última anularía la reserva en trámite.

Una vez realizadas todas tus reservas deberás pulsar la opción  que nos lleva a la siguiente pantalla:

Confirmación de reservas

Aquí te mostramos tus reservas en curso, si no quieres confirmar alguna puedes anularla pulsando "eliminar"

Datos de las reservas

21/09/13	21/09/13	21/09/13	21/09/13	21/09/13
08:00 - 09:30	09:30 - 10:30	10:30 - 12:30	11:00 - 12:00	12:30 - 14:30
Pista P1	Pista P2	Pista P1	Pista P2	Pista P2
90 min.	60 min.	120 min.	60 min.	120 min.
16,00 €	11,00 €	21,00 €	11,00 €	21,00 €
eliminar	eliminar	eliminar	eliminar	eliminar

Importes Este es importe total de tus reservas, en cada pista puedes ver el importe parcial.
Además te mostramos tu saldo de cuenta monedero.

Importe total reservas: **80,00 €**
Saldo actual de su cuenta monedero: **204,00 €**
Saldo restante: **124,00 €**

Por último deberás elegir la forma de pago (Monedero o tarjeta). Si eliges monedero y el saldo no es suficiente antes deberás recargar.

Formas de pago

[Cuenta monedero](#) [Con tarjeta](#) [Recargar monedero](#) [Cancelar todo](#)

En caso de pago con tarjeta nos llevará a la pasarela bancaria de pago donde meteremos los datos de la tarjeta. (el coste de transacción de la entidad se repercutirá al cliente en el mismo pago).

Su proceso de reserva se ha completado

Una vez realizado el pago nos mostrarán los códigos de entrada. Además recibiremos un mail con todos los datos de la reserva incluido el código.

Datos de las reservas y codigos de acceso a la pista

21/09/13	21/09/13	21/09/13	21/09/13	21/09/13
08:30 - 09:30	09:00 - 10:30	10:00 - 12:00	11:00 - 12:00	12:30 - 14:00
Pista P1	Pista P2	Pista P1	Pista P2	Pista P2
672213	694703	555312	628318	695957

Podemos consultar los datos de todas nuestras reservas a través del menú de USUARIO, así como lo movimientos de nuestra cuenta monedero.

NORMAS GENERALES DE RESERVAS

Nuestro sistema está diseñado para que tus reservas sean rápidas y cómodas. A continuación te indicamos los puntos más destacados y como funciona nuestro sistema.

En la pantalla de inicio te mostramos la disponibilidad del día y de los 5 días siguientes. Si el día que quieres reservar no te lo mostramos de inicio tienes un calendario para que elijas el día que tu quieras y automáticamente te lo mostramos junto con los 5 siguientes.

Para poder reservar primero tendrás que hacerte socio de nuestro club. Regístrate a través de la web es inmediato.

El usuario que reserve la pista será el responsable del correcto uso de la instalación.

Hazte Socio:

Simplemente rellena todos los campos que te pide el sistema, por favor **asegúrate de que todos son correctos.**

☞ Asegúrate de que **el email es correcto**, es donde recibirás los códigos para la apertura de la puerta.

Normas sobre las Reservas:

☞ Puedes reservar con **365 días** de antelación por la web (desde tu pc, tablet o smartphone).

☞ Puedes reservar hasta **5 días** a la vez.

☞ Puedes reservar la pista por 60-90 o 120 minutos, empezando a las horas en punto o a y media.

☞ El coste de la pista viene indicado en el apartado de la Web de "Tarifas" están expresadas en Euros por Jugador, entendiéndose que todas las reservas se realizan para CUATRO jugadores.

☞ Es posible que en ocasiones el sistema te proponga una hora de inicio o una duración alternativa similares a tu petición con el objeto de no dejar franjas de 30 minutos libres, que no puedan utilizarse por otros usuarios.

Ejemplo: si ya está reservado hasta las 11:00 y de 13:00 en adelante tu reserva NO puede empezar a las 11:30 (quedaría de 11:00 a 11:30 sin posibilidad de reserva) tendrás que empezar a las 11:00 y ha de acabar a las 12:00 o a las 13:00 no puede acabar a las 12:30 (quedaría de 12:30 a 13:00 sin posibilidad de reserva) .

☞ Puedes pagar contra tu cuenta monedero o directamente contra tarjeta. Te recomendamos que pagues vía cuenta monedero, los pagos con tarjeta tienen un coste de transacción que debemos repercutir al usuario (ver apartado de tarifas). No se puede pagar una reserva con los dos medios en el mismo pago.

☞ Para poder reservar has de hacer primero el LOGIN.

Cancelaciones:

Si ya has pagado la pista y ves que no vas a poder jugar puedes cancelar la pista hasta con 5 días de antelación (120 horas) con un mínimo coste (ver apartado de tarifas)

Nunca se devolverá el dinero en metálico, la devolución se realizará mediante un abono en la cuenta monedero, independientemente de como se reservó la pista.

Funcionamiento del "Monedero"

Una vez estés registrado automáticamente te creamos tu cuenta monedero en la que podrás recargar tu saldo cuando quieras.

En el área de usuario, cada usuario registrado tendrá acceso a su monedero. En el momento del pago a través de la página web, el sistema restará la cantidad acumulada en el monedero automáticamente. Si la cantidad en el monedero es insuficiente para abonar la totalidad de la reserva tendrás que recargar o pagar directamente contra tú tarjeta.

Las recargas deberán ser efectuadas por un mínimo importe (ver apartado de tarifas).

Como reservar :

Te aconsejamos que repases las "Normas sobre las Reservas" al comienzo de la página.

1/ Realiza el logín.

2/ Pincha la hora de inicio que quieres, se te abrirá un desplegable en el que pondrás **el tiempo 60/90/120 minutos**

Además puedes enviar un email al resto de jugadores, recibirán el código de apertura de la puerta y la información que tu quieras transmitirles.

3/ Una vez hayas confirmado la reserva, tendrás la opción de seguir reservando (**hasta 5 pistas**) o pagar.

4/ Cuando ya hayas reservado todas tus pistas podrás realizar el pago. En este momento tendrás la opción de cancelar cualquiera de las pistas que hayas elegido o confirmarlas.

5/ Una vez confirmadas ya puedes pagar. En este momento tú decides si pagas contra la cuenta monedero o contra tarjeta; si no tuvieras saldo en la cuenta te da la opción de realizar la recarga que tu quieras (ver apartado de tarifas –mínimo importe de recarga)

Finalizada la reserva y confirmado el pago recibirás un email con el CÓDIGO DE ENTRADA (LOCALIZADOR) valido para los cuatro jugadores; si has incluido en la reserva el email del resto de jugadores ellos también recibirán el código.

☞ Cada reserva de las que hayas hecho tiene su propio localizador.

Como acceder a la pista:

El acceso a la pista es mediante el **CÓDIGO DE ENTRADA (LOCALIZADOR)** deberás introducir el código en el teclado situado en la puerta de acceso a las pistas y pulsar la tecla * (asterisco).

El acceso se puede realizar hasta **30 minutos** antes de la hora de inicio de la reserva y deberás abandonar la instalación 60' después de acabar la reserva.

Tanto a la entrada como a la salida comprueba que la puerta de acceso queda cerrada, si no a los 15" se activará una alarma sonora que cesará cuando la puerta quede bien cerrada.

Los focos tienen una dilación de 10 minutos para encenderse, procura meter el código de acceso esos 10' antes del comienzo de la reserva.

Una vez acabada tu reserva tienes 60' para abandonar la instalación ya que automáticamente se activa la alarma sonora por movimiento, tranquilo tienes tiempo suficiente para relajarte tomarte una bebida y ducharte.